DÉNIA PC DOC · ANLEITUNG

Betrugs-Anruf: Wenn „Microsoft“ anruft

Erkennen, auflegen, richtig reagieren — zum Ausdrucken und neben das Telefon legen

> **Merksatz:** Microsoft ruft **niemals** unaufgefordert an. Weder wegen eines Virus, noch wegen einer Rechnung, noch wegen eines „Sicherheitsproblems“ an Ihrem Computer. Ein Anruf dieser Art ist immer Betrug — Sie müssen nichts prüfen, Sie dürfen einfach auflegen.

Woran Sie den Anruf in fünf Sekunden erkennen

- Es wird ein Anruf, obwohl Sie **selbst nirgends etwas angefordert haben**. Echte Support-Firmen rufen nicht ohne Auftrag an.
- Der Absender nennt sich „Microsoft Security Department“, „Windows Safety Team“ oder ähnlich — so eine Abteilung existiert nicht.
- Sie sollen am Telefon etwas **bestätigen**: eine Zahl vorlesen, „Ja“ sagen, ein Passwort nennen. Niemand, der Ihr Konto schützt, braucht das am Telefon.
- Es wird **Druck gemacht**: „Der Computer ist gleich verloren“, „zahlen Sie jetzt“. Wer Sie hetzt, will, dass Sie nicht nachdenken.
- Es kommt eine **Fehlermeldung als Bild** („Ihr Windows ist gesperrt“) oder eine Internetadresse, die Sie eintippen sollen.

Was Sie sofort tun

1. **Auflegen.** Einfach. Ohne Begründung, ohne Diskussion, aus Höflichkeit warten Sie bei so einem Anruf nicht.
2. **Rückruf-Nummer nicht verwenden.** Die angezeigte oder durchgesagte Nummer gehört den Betrügern, nicht Microsoft.
3. **Nichts klicken, nichts installieren** — auch nicht das, was „nur zur Sicherheit“ klingt.
4. **Im Zweifel nachfragen:** bei einer Person Ihres Vertrauens oder bei mir. Lieber einmal zu viel nachgefragt als einmal zu wenig aufgelegt.

Was Sie am Telefon niemals sagen

- **„Ja“** — Fragen Sie vorher: „Worum geht es?“ Statt „Ja, ich möchte“ oder „Ja, das bin ich“.
- **Geburtsdaten** — der eigene oder der von Angehörigen (häufige Sicherheitsfrage).
- **Kontonummern, Kartennummern, PIN, TAN, Passwörter.** Niemand, der wirklich hilft, braucht sie am Telefon.
- **Eine Zahl von Ihrem Bildschirm** — das ist der Schlüssel für den Fernzugriff.
- **„Ich bin einverstanden“** oder eine Zusage für eine Installation oder Zahlung.

Falls Sie doch mitgeredet haben

1. **Computer oder Handy sofort vom Internet trennen** — WLAN-Stecker am Router ziehen oder Flugzeugmodus einschalten. Das unterbricht jeden Fernzugriff.
2. **Nichts löschen, nichts ändern** — das Chaos gehört dem Techniker, nicht Ihnen.
3. **Nichts bezahlen**, was künftige „Abbuchungen“ verspricht. Bei einer erfolgten Lastschrift: Ihre Bank bitten, die Lastschrift zurückzubuchen — das geht bis acht Wochen ohne Begründung.
4. **Anzeige erstatten** — bei der Polizei (in Spanien 091, in Deutschland 110; das ist keine Notruf-Situation, ein Brief oder die Online-Wache gehen auch). Machen Sie das auch dann, wenn nichts passiert ist — so werden die Nummern bekannt.
5. **Dann erst:** Computer prüfen lassen und die Passwörter ändern, die Sie genannt haben.

Und was, wenn der Anruf wirklich von einer Firma kommt?

Dann ist auch das leicht: Ein echter Ansprechpartner akzeptiert es, wenn Sie auflegen und sich später über die Ihnen bekannte Nummer melden. Rufen Sie die Stelle über die Nummer zurück, die Sie haben — nie über die, die der Anrufer nennt. Wer bei einem Rückruf nicht erreichbar oder überrascht ist, war ein Betrüger.

Der wirksamste Schutz: einmal besprechen

Reden Sie mit den Menschen in Ihrem Haushalt, die erfahrungsgemäß diese Anrufe bekommen — meist ältere Angehörige. Sagen Sie genau einen Satz: **„Wenn irgendwer unaufgefordert anruft und am Rechner will: einfach auflegen.“** Kein Argument der anderen Seite ist gut genug, um diesen Satz zu übertragen. Dieser Merksatz verhindert mehr Schaden als jede Software.

ZUM AUSSCHNEIDEN — NEBEN DAS TELEFON LEGEN

Unaufgeforderter Anruf?
Einfach auflegen.

Microsoft ruft **niemals** von sich aus an.

Kein „Ja“, keine Zahl, kein Passwort am Telefon.

Nichts installieren, nichts bezahlen.

Frage? Anrufen: **+34 649 25 07 32**

deniapcdoc.com · Anleitung „Betrugs-Anruf“

Diese Anleitung steht unter der Lizenz CC BY 4.0 — Weitergabe unverändert erlaubt, Quelle: deniapcdoc.com. Stand: 2026-11-05. Fragen: pcdoc@f1-admin.com · +34 649 25 07 32